

## Sera ya Malalamiko

- Raleigh Tanzania imejidhatiti katika kuhakikisha kuna uwazi, kuna njia za utawala imara na kujifunza kutokana na mrejesho, au kwa chochote kitakacho tokea, kiwe hasi ama chanya. Siku zote tunaangalia kuboresha njia za utendaji wetu. Ili kutuma mrejesho, tafadhali wasiliana nasi kupitia: [rtmanagement@raleightanzania.org](mailto:rtmanagement@raleightanzania.org)
- Maoni hasi- malalamiko - huanza kwa njia ambazo si rasmi. Malalamiko yasiyo rasmi yanaweza kushughulikiwa na mtu yeyote aliye ndani ya Raleigh ambaye anaufahamu wa kutosha juu ya hali hii na ambaye ana cheo cha kutatua malalamiko haya. Watajaribu kutatua swala hili kwa kupitia njia zisizo rasmi kwa usahihi na kwa haraka. Mara nyingi njia hii inatumika kwa mtu yeyote anayeleta malalamiko na hakuna chochote kinachohitajika.
- Malalamiko yanaweza kufikishwa kwa njia rasmi ikiwa ilishindikana kutatuliwa kwa njia mbadala. Malalamiko haya yanapaswa kushughulikiwa kwa njia ya maandishi na kupitia Alistair Mackay, Mkurugenzi wa Utendaji, na majijibu yatatolewa ndani ya siku 21 za kazi baada ya kupokea malalamiko. Malalamiko yote yatakubaliwa ndani ya masaa 24 ya kazi. Angalia hapa chini kwa maelezo ya mawasiliano.
- Kama mlalamikaji hayaridhika na majibu, au hayupo huru lalamiko lake lipitie Raleigh Tanzania, anaweza kutumia sera ya malalamiko ya Raleigh International. Hii ni pamoja na kukata rufaa kwa Mtendaji Mkuu wa Raleigh. Sera inaweza kupatikana hapa: <https://raleighinternational.org/about-us/contact-us/>
- Kama malalamiko ni ya aina ya kulinda usalama, yanatakiwa yafikishwe moja kwa moja kwa Waratibu wa Utendaji, Meneja au Mkurugenzi. Walalamikaji wanaweza kuomba sera yetu yote ya kulinda usalama au kusogeza mbele zaidi tatizo la kulinda usalama, kwa kutuma barua pepe kwa siri kwenda kwa utawala wa Raleigh Tanzania kupitia [rtmanagement@raleightanzania.org](mailto:rtmanagement@raleightanzania.org)
- Kama mlalamikaji akipendelea kusogeza mbele zaidi tatizo la kulinda usalama moja kwa moja kwenda ofisi za Raleigh International London, au tatizo hilo linamuhusu mwanachama wa timu ya utawala ya Raleigh Tanzania, unaweza kuwasiliana na Mkurugenzi wa Usalama wa Raleigh International kupitia [safeguarding@raleighinternational.org](mailto:safeguarding@raleighinternational.org)
- Ikiwa malalamiko ni kutoa ripoti ya wasiwasi, kutokujali au vitendo visivyo halali (kwa mfano udanganyifu, rushwa, hatari ya afya na usalama, unyanyasaji wa kijinsia, unyanyasaji au uonevu) inapaswa kwa kutumwa kwa kutumia sera ya kutoa taarifa. Nakala yah ii sera inaweza kutumwa kwa njia ya barua pepe pale inapoombwa. Raleigh ina nia ya kusaidia kutoa taarifa juu ya wasiwasi wowote bila hofu yeyote hata kama ikitokea taarifa ilikuwa ya kimakosa. Raleigh itachukua hatua zote za busara za kudumisha usiri wa mtu alietoa taarifa (isipokuwa sheria ikitakiwa kutumika kufichua maelezo) Ikiwa inahitajika, tutazungumzia hili na mtu anayehusika.) Unaweza kuwasiliana na Raleigh International (Mkurugenzi wa Huduma za Fedha) kutoa wasiwasi kwa barua pepe: [whistleblowing@raleighinternational.org](mailto:whistleblowing@raleighinternational.org)
- Ikiwa hukubaliani na haya yote, huduma ya siri inapatikana kupitia shirika tofauti la nje linaloitwa Safecall. Safecall hutoa huduma muda wote masaa 24 kwa siku zote 7 za wiki. Safecall wana patikana kupitia tovuti iliyo salama: [www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report) au kupitia namba ifuatayo: +44 191 516 7764. Itakubidi ujiunge na kifurushi cha kupiga simu kimataifa kuweza kuwasiliana nao. Taarifa hizi, isipokua zile zinazohusiana na kulinda usalama, zitafikishwa kwa mhusika wa kupuliza filimi– ambaye ni Mkurugenzi wa Fedha na huduma za Makampuni – makao makuu ya ofisi za Raleigh

## **Njia za Kutuma Malalamiko**

### **Kwa Familia za homestay/ Jamii / Washirika wa mradi**

Ikiwa ungependa kutoa malalamiko, tafadhali wasiliana na mtu yeyote kwenye timu ya programu:

Augustino Dickson (Afisa wa Mradi): 0620 282 917 / [a.dickson@raleightanzania.org](mailto:a.dickson@raleightanzania.org)

Jonathan Ngonyani (Afisa wa Mradi): 0628 600 001 / [j.ngonyani@raleightanzania.org](mailto:j.ngonyani@raleightanzania.org)

Hassan Massoud (Meneja wa Mradi): 0714 144 686 / [h.msuya@raleightanzania.org](mailto:h.msuya@raleightanzania.org)

Alice Copping (Programme Manager): 0628 718 726 / [a.copping@raleighinternational.org](mailto:a.copping@raleighinternational.org)

Ikiwa una malalamiko kuhusu mtu yeyote kwenye timu ya programu, tafadhali wasiliana na Mkurugenzi wa Utendaji, Alistair Mackay

Alistair Mackay: 0628 745 729 [a.mackay@raleighinternational.org](mailto:a.mackay@raleighinternational.org)

### **Kwa Voluntia/ Viongozi wa Voluntia**

Ikiwa ungependa kutoa malalamiko, tafadhali wasiliana na Naibu Meneja wa Utendaji wa kikundi chako. Namba zao zinapatikana katika pakiti yenu ya mradi.

Ikiwa una malalamiko kuhusu Naibu Meneja wa Utendaji, au ungependa tu kwenda moja kwa moja kwa Meneja basi tafadhali wasiliana na Laurence, Marie, Glory, Vanessa au Alistair.

Laurence Lukatenga ICS & Expedition Coordinator (Livelihood) 0652 297 310 / [l.lukatenga@raleighinternational.org](mailto:l.lukatenga@raleighinternational.org)

Glory Mbwambo ICS & Expedition Coordinator (WASH) 0692429367 [g.mbwambo@raleightanzania.org](mailto:g.mbwambo@raleightanzania.org)

Marie Kwirine ICS & Expedition Coordinator (Expedition) 0766286406 [m.kwirine@raleightanzania.org](mailto:m.kwirine@raleightanzania.org)

Vanessa Targett (County Operations Manager): 0626 768 604 / [v.targett@raleighinternational.org](mailto:v.targett@raleighinternational.org)

Alistair Mackay (Director of Operations): 0628 745 729 / [a.mackay@raleighinternational.org](mailto:a.mackay@raleighinternational.org)

Ikiwa una malalamiko kuhusu Mkurugenzi wa Utendaji au Mkurugenzi wa shirika, tafadhali tumia Sera ya Malalamiko ya Raleigh International (tazama hapo juu)